



HanseMerkur Krankenversicherung a.G. beschleunigt Rechnungsverarbeitung

“Für uns als traditionsreicher und kompetenter Personenversicherer steht der Mensch im Mittelpunkt - ein Grundsatz, der sich sowohl in unseren innovativen Produkten als auch in unserem Service widerspiegelt.”

Die Mitarbeiter sollen sich auf den Kunden konzentrieren und arbeitsintensive interne Vorgänge automatisiert ablaufen. Das gilt auch für die Postverteilung und Datenerfassung der Eingangspost.

Projektziele

Erklärtes Ziel des Kunden HanseMerkur Krankenversicherung war, ohne manuellen Zusatzaufwand wesentlich mehr Daten zu erfassen, um umfangreichere Prüfungen der Rechnungen und Belege zu ermöglichen. Der Versicherer strebte ein Maximum an Belegen an mit komplett automatischer Datenextraktion und -prüfung ohne Nutzereingriff.

Lösung

Die InputManagement-Lösung implementierte IBM Global Business Services. Sie basiert auf PROSAR-AIDA und PROKEY von Paradatec als ICR/OCR System sowie InputAccel von EMC als Scansubsystem. Kombiniert mit den Regelwerken von Paradatec bildet die Lösung einen Standard und wird bei vielen Krankenversicherungen eingesetzt. Die Ergebnisse werden mandantengerecht geliefert.

Seit Beginn des produktiven Einsatzes im Jahr 2006 ist die Klassifikation des eingehenden Belegguts automatisiert: im Bereich Kranken-Leistung in 78 Belegtypen und 150 hauseigene Formulare. Zudem werden von diesen Belegklassen die erforderlichen Fachdaten wurden automatisch extrahiert. Neben Versicherten- und Leistungsdaten erstreckte sich die automatische Erfassung auf spezielle Daten für Zusatzversicherungen wie Sehhilfenparameter aus Optikerrechnungen, Vorleistungs- / Zuzahlungsbeträge und Diagnosedaten. 2007 wurde die Extraktion vollständiger GOÄ- und GOZ-Tabellen produktiv gesetzt. Es folgten Erweiterungen der Klassifikation auf 85 Belegtypen sowie der zugehörigen Fachdatenextraktion. Im Rechnungswesen werden in einem gesonderten Prozess Buchungsbelege für SAP mit PROKEY verarbeitet.

Erfolg in Zahlen

- 90% automatische Klassifizierung der Eingangspost (85 Belegtypen, 150 Formulare),
- mehr als 81% Versichertennummern und 85% Tabellendaten automatisch erfasst, manuelle Indexierung weggefallen, Korrekturplätze für Restmengen,
- neue Prüfarbeitsplätze sichern höhere Datenqualität, verbesserter Kundenservice, die Rückzahlung an Kunden wurde beschleunigt,
- kaum veränderter Personalstand im Posteingang bewältigt Wachstum: ca. 20% Beitragswachstum und 50% Bestandszuwachs in 2006

HanseMerkur hat Wurzeln älter als 125 Jahre in der Gründung der "Hanseatische Krankenversicherung von 1875 Merkur VVaG". Der Zusammenschluss mit der 1936 gegründeten "Die Hanse-Krankenschutz VVaG in Hamburg" führte 1969 zur heutigen HanseMerkur Krankenversicherung a.G., der Muttergesellschaft der HanseMerkur Versicherungsgruppe.

Paradatec wurde 1988 mit Sitz in Braunschweig gegründet. Das Unternehmen hat sich systematisch zum Technologieführer für intelligente Dokumentenanalyse entwickelt. Software von Paradatec wird in unterschiedlichen Branchen im In- und Ausland eingesetzt. Paradatec ist in England und den USA mit Tochtergesellschaften vertreten.